

Indien: Interkulturelles Kommunikations-training mit Englisch Sprachtraining

Interkulturelle Kompetenzen mit Englisch Sprachkenntnissen gilt als eine der Schlüsselqualifikationen in der globalisierten Arbeitswelt von heute. Gegenseitiges Verständnis und gegenseitige Anpassung sind Voraussetzungen und Teillösungen erfolgreicher internationaler Kooperation.

Interkulturelle und Sprachtrainings unterstützen Sie dabei den Kontakt mit Menschen aus anderen Ländern und Kulturen vorzubereiten.

Das Ziel ist Ihren Mitarbeitern fremde Kulturen näher zu bringen oder die Sprachkenntnisse zu verbessern.



Zielsetzung

Die Teilnehmer lernen die Grundstrukturen der Mentalität in der Arbeitswelt, ihre Hintergründe und ihre Auswirkungen auf Kommunikations-, Verhandlungs- und Umgangsformen kennen.

Zielgruppe

Diese Training richtet sich an **Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte**, die sich auf ihre Aktivitäten vorbereiten bzw. ihre Erfahrungen erklärbar machen und auf eine fundierte Grundlage stellen wollen.

Empfohlene Trainingsdauer

1 - 3 Tage + 1 follow-up Trainingstag

Mögliche Durchführungsorte

- Inhouse, in Ihrem Unternehmen
- Unsere Schulungsräumen

Folgende Themen können wir behandeln

- Interkulturelle Kommunikation: Grundlagen
- Informations- und Kommunikationsverhalten in Indien
- Das Geschäftsleben in Indien
- Der Indiner im Privaten – erfolgreiche Freizeit in Ihrem Gastland
- Konfliktmanagement
- Kulturschock
- Kulturmanagement
- Paar Sätze in der Sprache

Zusätzlich

- Englisch Sprachtraining

Trainingsprache

- Englisch oder Deutsch

Expertpool besitzt langjährige und umfangreiche Erfahrungen bei der Entwicklung und Durchführung von individuellen Weiterbildungsprogrammen.

Wir ermitteln mit Ihnen Ihre Ziele und entwickeln dann für Sie ein Gesamtkonzept.

Unsere Kunden sind Sixt, Allianz AG, BMW Group Baldor ASR GmbH, Comprendium, HVB Akademie Ingenium Pharmaceuticals AG, Knorr Bremse AG Rhode & Schwarz GmbH & Co. KG, Sixt Leasing AG

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit indischen Partnern

Programmorschläge

Kultur in Deutschland und Indien

- ◆ Einführung in den indischen Kulturkreis
- ◆ Kulturstandards und ihre Auswirkungen im Alltag

Kopfwackeln und "yes, yes, yes..."

- ◆ Fallstudie zum Kommunikationsverhalten
- ◆ Indische Kommunikationsstandards im Vergleich
- ◆ Effektive Businesskommunikation

Arbeitsbeziehungen entwickeln

- ◆ Professionelle Selbstpräsentation und Kontaktaufbau
- ◆ Fallstudie und Rollenspiel zur Antrittssituation
- ◆ Gast oder Besucher? - das indische Betreuungsverständnis

Das indische Leadership - Konzept

- ◆ Personalführungsverständnis und Erwartungen an Vorgesetzte
- ◆ Mitarbeitermotivation und -bindung in Indien

Wenn man hin muss - Reisetipps für den Alltag

- ◆ Fortbewegung, Sicherheit, Gesundheit

Arbeiten mit Kollegen

- ◆ Arbeitsstile
- ◆ Management / Führungstile und Motivation
- ◆ Feedback
- ◆ Entscheidungsfindung und Problemlösung
- ◆ Teamarbeit und Team-Building
- ◆ Der erfolgreiche Einstieg in Geschäftsbeziehungen
- ◆ Erwartungen an ausländische Vorgesetzte und Mitarbeiter
- ◆ Konfliktverständnis und Konfliktverhalten
- ◆ Einführung in den Regeln des Konfliktmanagements
- ◆ Eine schwierige Situation erfolgreich managen
- ◆ Strategie und Ablauf von Verhandlungen
- ◆ Der indische Mitarbeiter - Anforderungen und Fähigkeiten

Business-Kommunikation

- ◆ Effektive Meetings
- ◆ Erfolgreiche Präsentationen
- ◆ Verhandlungen mit Inder
- ◆ Schriftliche Kommunikation und Telefonieren
- ◆ Regeln der Geschäftskommunikation
- ◆ Sich präsentieren, Geschäftsbeziehungen aufbauen
- ◆ Planungskonzept und Qualitätsverständnis

ExpertPool

Grafingerstrasse 113

81671 München

Tel: 089 48 95 40 38

Handy: 0179 51 70067

www.expertpool.eu

Email: Kontakt@expertpool.eu