

## Interkulturelles Business Training Süd- und Mittelamerika mit Sprachkenntnissen

Interkulturelle Kompetenzen mit Sprachkenntnissen gilt als eine der Schlüsselqualifikationen in der globalisierten Arbeitswelt von heute. Gegenseitiges Verständnis und gegenseitige Anpassung sind Voraussetzungen und Teillösungen erfolgreicher internationaler Kooperation.

Interkulturelle und Sprachtrainings unterstützen Sie dabei den Kontakt mit Menschen aus anderen Ländern und Kulturen vorzubereiten.

Das Ziel ist Ihren Mitarbeitern fremde Kulturen näher zu bringen oder die Sprachkenntnisse zu verbessern.



### Zielsetzung

Die Teilnehmer lernen die Grundstrukturen der Mentalität in der Arbeitswelt, ihre Hintergründe und ihre Auswirkungen auf Kommunikations-, Verhandlungs- und Umgangsformen kennen.

### Zielgruppe

Diese Training richtet **sich an Fach- und Führungskräfte**, die sich auf ihre Aktivitäten vorbereiten bzw. ihre Erfahrungen erklärbar machen und auf eine fundierte Grundlage stellen wollen.

### Ziel des Seminars

Eine wesentliche detailliertere Themenliste präsentieren wir Ihnen gern in einem persönlichen Angebot. Bitte lassen Sie uns Ihr diesbezügliches Interesse wissen!

### Empfohlene Trainingsdauer

1- 3 Tage

### Mögliche Durchführungsorte

- Inhouse, in Ihrem Unternehmen
- Oder in externe Schulungsräumen

### Methoden

Landesspezifischer Trainer-Input, CultureGrams, Kulturanalyse, Diskussion, Kultursimulationen, Analyse von Fallbeispielen aus der Geschäftswelt

### Folgende Themen behandeln wir

- Kultur und Kulturwahrnehmung: Länderspezifische Unterschiede
- Mittel- und Südamerika: Länder, Wirtschaft, Politik, Religionen und Gesellschaft
- Deutsche und lateinamerikanische Kulturen im Vergleich
- Unterschiede in Zeitverständnis, Problemlösung, Entscheidungen und Zusammenarbeit
- Konflikte verstehen und lösen
- Hierarchien, Management und die Rolle von Mann und Frau in der Arbeitswelt
- Kritische Situationen aus dem Berufsalltag, z.B. zu Kontaktaufnahme, Networking, Führung

**Expertpool** besitzt langjährige und umfangreiche Erfahrungen bei der Entwicklung und Durchführung von individuellen Sprachprogrammen.

Wir ermitteln mit Ihnen Ihre Ziele und entwickeln dann für Sie ein Gesamtkonzept.

**Unsere Kunden** sind Sixt, Allianz AG, BMW Group, Baldor ASR GmbH, Compendium, HVB Akademie, Ingenium Pharmaceuticals AG, Knorr Bremse AG, Rhode & Schwarz GmbH & Co. KG, Sixt Leasing AG, MTU unterandern

# Erfolgreich arbeiten mit Business Partnern

Unsere bewusst konkret ausgerichteten „Interkulturelles Know-how“-Seminare bieten Ihnen Informationen zu Ländern, Menschen und Sitten sowie Wirtschaft und Business in den für Sie bedeutsamen Regionen. Dabei gehen die Themen über die typischen Do's & Don'ts deutlich hinaus.

## Vorschlag für 1. Tag

### Kultur und internationale Business-Kommunikation

- Wahrnehmung anderer Kulturen
- Interpretation des Verhaltens
- Unterschiedliche Regeln
- Was ist Kultur?
- Die Art der Kommunikation
- Hindernisse für interkulturelle Kommunikation

### Die internationale Zusammenarbeit

- Kulturelle Werte
- Mitteilung-Style
- Auswirkungen von Werten auf der Arbeitswelt
- Beziehungsaufbau

### Zusätzliche Aspekte für Relocation

- Überblick über Geschichte, Politik, Religion, usw.
- Freizeitaktivitäten
- Praktische Aspekte des Lebens
- Kulturschock

## Vorschlag für 2. Tag

### Arbeiten mit Kollegen

- Arbeitsstile
- Management / Führungstile und Motivation
- Feedback
- Entscheidungsfindung und Problemlösung
- Teamarbeit und Team-Building
- Der erfolgreiche Einstieg in Geschäftsbeziehungen
- Erwartungen an ausländische Vorgesetzte und Mitarbeiter
- Konfliktverständnis und Konfliktverhalten
- Eine schwierige Situation erfolgreich managen
- Strategie und Ablauf von Verhandlungen

### Business-Kommunikation

- Effektive Meetings
- Erfolgreiche Präsentationen und Verhandlungen
- Schriftliche Kommunikation und Telefonieren
- Sich präsentieren, Geschäftsbeziehungen aufbauen

## ExpertPool

Grafingerstrasse 113

81671 München

Tel: 089 48 95 40 38

Handy: 0179 51 70067

[www.expertpool.eu](http://www.expertpool.eu)

Email: [vandemerckt@expertpool.eu](mailto:vandemerckt@expertpool.eu)